



მმართველობის ანგარიშგება

2018

სარჩევი

შესავალი	2
წარდგინება კომპანიის დირექტორისაგან	2
საქმიანობის მიმოხილვა	3
კომპანიის შესახებ	3
რას ვსაქმიანობთ	4
მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები	4
სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალები	5
მოლარე ოპერატორები	5
სამომავლო გეგმები	7
რისკ-ფაქტორები	8
ქონებრივი დანაშაულები	8
თაღლითობა	9
ინფორმაციული უსაფრთხოება	9
უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა.....	9
კორპორაციული მართვის ანგარიშგება	10
დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია	10
სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები	10
კომპანიის პოლიტიკები	11
არაფინანსური ანგარიშგება	14
ჩვენი გუნდი	14
ჯანსაღი გარემო შრომისათვის	14
ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე	14
კორუფციასთან ბრძოლა	15
ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები	15

მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი, აერთიანებს კომპანიასთან დაკავშირებულ ისეთ არსებით კომპონენტებს, როგორცაა საქმიანობის შინაარსი, მომსახურების სტანდარტები და საორიენტაციო ღირებულებები; მოიცავს კომპანიის, როგორც განვლილ მიღწევებს, ისე მომავალში დასახულ მიზნებსა და რაც ყველაზე მთავარია ფაქტობრივ მაჩვენებლებს კომპანიის განვითარების პოტენციალისა. ამასთან, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას იმ ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

აღნიშნული დოკუმენტში ასახულია ჩვენი ხედვა, სამომავლო გეგმები და კომპანიაში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები.

წარდგინება დირექტორისაგან

მოხარული ვარ წარმოგიდგინოთ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ მმართველობის ანგარიშგება. ანგარიშგების მიზანია თვალსაჩინო გავხადოთ კომპანიის საქმიანობის სპექტრი და ჩვენი მოწოდება გავზარდოთ არსებული ბიზნესი, ხარისხისა და ეფექტურობის პარალელურად.

ჩვენი რესურსები ორიენტირებულია ინოვაციების დამკვიდრებაზე, ხარჯების ეფექტურობასა და უსაფრთხოებაზე. ვამაყობ, რომ „დაირექტ დებიტ ჯორჯიაში“ გვაქვს კარგად ჩამოყალიბებული მისია, მაღალ ღირებულებებზე დამყარებული ხედვა და სოციალური პასუხისმგებლობის გრძნობა.

მადლობას გიხდით გამოჩენილი ინტერესისათვის, ჩვენ მზად ვართ შევეჭიდოთ ნებისმიერ გამოწვევას, რათა მოვიპოვოთ ნდობა და პატივისცემა ჩვენი მომხმარებლების, პარტნიორებისა და დასაქმებულებისაგან.

საქმიანობის მიმოხილვა

კომპანიის შესახებ

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ შეიქმნა 2006 წელს და მას შემდეგ, მთელი საქართველოს მასშტაბით, წარმატებით ახორციელებს საგადახდო მომსახურებას, როგორც თვითმომსახურების ტერმინალების, ისე ინტერნეტ-საგადახდო არხისა და მოლარე-ოპერატორების საშუალებით. ონლაინ გადახდის პლატფორმა შესაძლებელს ხდის ნაღდი ფულისა და პლასტიკური ბარათების საშუალებით თანხის გადარიცხვას 300-ზე მეტი პროვაიდერისათვის.

2012 წელს კომპანიის 100% წილის მფლობელი გახდა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, რომელიც საგადახდო სექტორის ინვესტირებასა და განვითარებაზე ორიენტირებული ჯგუფია. 2006 წელს შექმნილი კომპანია მიმართულია საქართველოში არსებული საგადახდო სისტემის პროგრესირებისაკენ, ინოვაციური ტრანზაქციის დამუშავების სისტემის დანერგვისა და ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე დამყარებული გადაწყვეტილებების მიწოდების გზით. სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიები ქმნიან საგადახდო სისტემის პლატფორმას, რომელიც ორიენტირებულია ბაზრისათვის პრიორიტეტული და მრავალფეროვანი მოთხოვნილებების დაკმაყოფილებაზე. სამიზნე სექტორის მთავარ სუბიექტებს წარმოადგენენ ფინანსური ინსტიტუტები, სამთავრობო უწყებები, ტელეკომუნიკაციებისა და კომუნალური მომსახურების პროვაიდერები, მცირე და საშუალო ზომის კომპანიები. შეთავაზებულ პროდუქტებს შორის გარდა საგადახდო პლატფორმისა არის - პლასტიკური ბარათების ემისია, ტრანზაქციის პროცესინგი და გადასახადების მოკრების ავტომატიზირებული სისტემა.

სწორედ, 2012 წლიდან გახდა „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ ერთ-ერთი წამყვანი საგადახდო სერვისის მიმწოდებელი და ქვეყნის მასშტაბით დღემდე მოიცავს ბაზრის დაახლოებით 30%-ს, 2800-მდე თვითმომსახურების ტერმინალი განლაგებულია საქართველოს თითქმის მთელ ტერიტორიაზე და 24/7 ემსახურება ნებისმიერ მომხმარებელს.

კომპანია ორიენტირებულია სერვისის სისწრაფესა და უსაფრთხოებაზე, რაც მთავარი ფაქტორია მომხმარებელთა ნდობისა და წარმატების მოპოვებისათვის. ამასთან, კომპანია ისწრაფის დანერგოს ინოვაციური ინფრასტრუქტურა და მაქსიმალურად აუწყოს ფეხი ინფორმაციული ტექნოლოგიების ახალ და მზარდ ტენდენციებს, რაც მიზნად ისახავს მომხმარებელთათვის მაქსიმალურად გამარტივებული და ეფექტური სერვისის შეთავაზებას.

რას ვსაქმინობთ

მრავალფუნქციური თვითმომსახურების ტერმინალები

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ უზრუნველყოფს თვითმომსახურების ტერმინალების განსათავსებლად ლოკაციების მოძიებას, მათ ტექნიკურ მხარდაჭერასა და გამართვას, ასევე ტერმინალებში მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხების აკუმულირებას. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა შეუძლიათ, როგორც ფიზიკურ, ისე იურიდიულ პირებს.

საქართველოს მასშტაბით, თითქმის ნებისმიერ წერტილში არსებული, თვითმომსახურების ტერმინალები აკმაყოფილებს თანამედროვე მოთხოვნებს და საშუალებას იძლევა მაქსიმალურად მცირე დროში და მცირე ძალისხმევით შესაძლებელი გახადოს წვდომა ნებისმიერი ტიპის სერვისის საფასურის გადახდაზე. საგადახდო მომსახურება ხორციელდება შემდეგი კატეგორიის და კიდევ სხვა მრავალი სერვისის პროვაიდერისათვის:

- კომუნალური და საკაბელო ტელევიზიის პროვაიდერები;
- მობილური, სატელეფონო და ინტერნეტ ოპერატორები;
- სახელმწიფო ბიუჯეტში შემავალი გადასახადები;
- პარკინგი და სატრანსპორტო გადასახადი;
- საბანკო მომსახურება, როგორცაა დეპოზიტები, საკრედიტო და სხვა გადახდები;
- საქველმოქმედო შემოწირულობა;
- კინოს და თეატრისა თუ სხვა ღონისძიებების ბილეთები.

ეს მხოლოდ არასრული ჩამონათვალია, მრავალფუნქციური მომსახურების განახლება ხდება ძალიან ხშირად.

სატრანსპორტო ბარათის - „მეტრომანის“ დეპოზიტის შევსება, რომელიც წარმოადგენს მუნიციპალური ტრანსპორტით სარგებლობის საფასურის გადახდის უნივერსალურ საშუალებას, შესაძლებელია მხოლოდ შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ საგადახდო არხების მეშვეობითა და მეტრო და საბაგირო გზის სადგურებში.

2016 წელს „იუსტიციის სახლის“ მიერ გამოცხადებულ აუქციონში, რომელიც საქართველოს მასშტაბით, იუსტიციის სახლებში, თვითმომსახურების ტერმინალების განთავსებას გულისხმობდა, გამარჯვებული კომპანიის სტატუსით შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ სარგებლობს. ხოლო 2018 წლიდან ჩვენი მოლარე-ოპერატორები ემსახურებიან „საქართველოს გაფორმების ეკონომიკური ზონის“ მომხმარებლებს.

კომპანია, ასევე მხარდაჭერას უწევს „საქართველოს ბანკის“ თვითმომსახურების ტერმინალებს.

ჩვენი სერვისი არ კარგავს მოთხოვნადობას, რადგან სთავაზობს მომხმარებლებს:

- 300-ზე მეტი პროვაიდერისათვის გადახდის მომსახურებას;

- მარტივ წვდომას ამ პროვაიდერებზე ტერმინალებისა და სხვა საგადახდო არხების მეშვეობით;
- მოსახერხებელი და მარტივი ინტერფეისი;
- ხელმისაწვდომი იჯარისა და მონტაჟის ხარჯები;
- მომხმარებელთა მხარდაჭერისა და დახმარების 24/7 სერვისი;
- საგადახდო არხების ქსელის უწყვეტი მონიტორინგი;

სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალები

2017 წლიდან განხორციელდა ახალი პროექტი, რომლიც წარმოდგენილია სპეციალიზებული თვითმომსახურების ტერმინალების სახით. აღნიშნული ტერმინალები შექმნილია კომპანიებისთვის, რომელთაც დღის განმავლობაში დიდი ოდენობის თანხის ბრუნვა აქვთ, ნაღდი ანგარიშსწორებების სახით. სპეციალიზებულ ტერმინალებში დღის ბოლოს ნაღდი ფულის შეტანით, კომპანიებს შეუძლიათ თავიდან აირიდონ თანხების ინკასირებისა და ანგარიშზე განთავსების შედარებით ხანგრძლივი პროცედურა, დამატებით დაზოგონ ადამიანური რესურსი და რაც მთავარია მომენტალურად ასახონ დღის ბრუნვა საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე.

დღეისათვის სპეციალიზებული ტერმინალებით სარგებლობენ საქართველოში არსებული ისეთი მსხვილი ბენზინგასამართი და გაზგასამართი სადგურების ქსელები, როგორცაა:

- გალფი;
- სოკარ ჯორჯია პეტროლეუმი;
- ნეოგაზი;
- რომპეტროლი.

მოლარე ოპერატორები

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიამ“ მომსახურების ხარისხის და სწრაფი სერვისის მიღებისთვის, ერთი ფანჯრის პრინციპის სერვისი შექმნა, რაც გულისხმობს მოლარე-ოპერატორების განთავსებას იუსტიციის სახლებში, სერვისების განვითარების სააგენტოებში, სამედიცინო დაწესებულებებში, შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში და ბათუმის გაფორმების ეკონომიკურ ზონაში.

ერთ-ერთი ასეთი პროექტია – საჯარო რეესტრში სახელმწიფო სერვისების ყველა ტიპის გადახდების მიღება. აღნიშნული პროექტი 2006 წელს დაიწყო და დღემდე წარმატებით გრძელდება.

2011 წელს რეგიონში არსებულ სხვადასხვა სამედიცინო დაწესებულებაში განთავსდა შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროები. კომპანია უკვე ოპერირებს სს „სამედიცინო კორპორაცია ევექსის“

ყველა კლინიკაში. პროექტის ფარგლებში, ქსელის გაფართოებასთან ერთად იგეგმება სალაროების დამატება.

2011 მარტიდან დღემდე, შპს „ბათუმის საერთაშორისო საკონტეინერო ტერმინალში“ - შპს დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროების მეშვეობით ხდება საბაჟო მოსაკრებელის და სხვა სერვისების გადახდების მიღება.

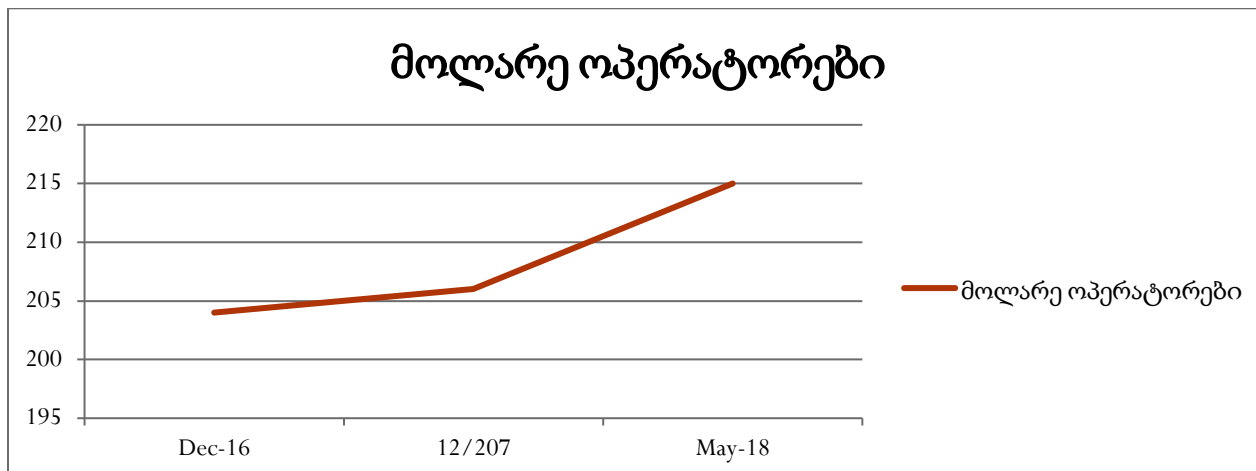
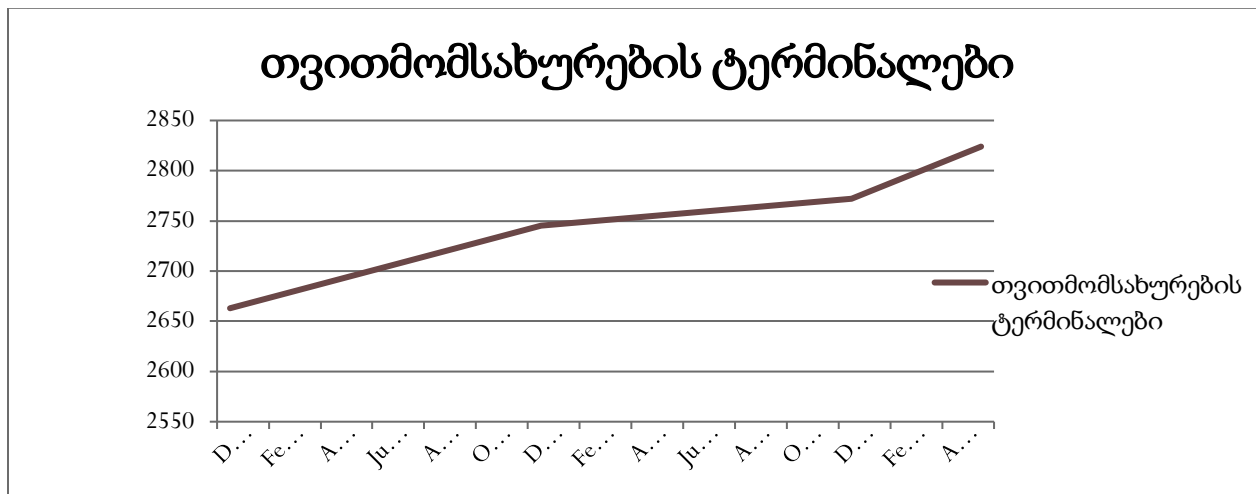
2011 წლიდან დღემდე შპს „ყაზტრანსგაზ თბილისის“ ოფისებში, შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ სალაროების მეშვეობით ხორციელდება მათი მომხმარებლებისათვის გაწერილი სერვისების გადახდების უზრუნველყოფა.

სამომავლო გეგმები

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ 2006 წლიდან აქტიურად ზრდის საგადახდო არხების რიცხვს, სამომავლოდ დაგეგნილია მომსახურების არეალის გაზრდა მთელი საქართველოს მასშტაბით, ყველა ტერიტორიული ერთეულის უზრუნველყოფა ისეთი სერვისებით, რომლებიც განუყოფელია ყოველდღიური ცხოვრებისაგან და მოსახლეობის უმრავლესობისათვის კომფორტის, უსაფრთხო და სწრაფი საგადახდო მომსახურების გარანტია.

ბოლო 5 წლის განმავლობაში საგადახდო არხების რაოდენობამ მოიმატა დაახლოებით 10%-ით, ამასთან წინა წლის თანხობრივი ბრუნვა დაახლოებით 22% აღემატებოდა 2016 წლის ბრუნვას. ჩვენი მიზანია ბიზნესის განვითარების პირობებში შევინარჩუნოთ აღნიშნული მაჩვენებლები, ხარისხისა და ეფექტურობის ზრდასთან ერთად.

თვითმომსახურების ტერმინალებისა და მოლარე-ოპერატორების ზრდის მაჩვენებელი 2016-დან 2018 წლის პირველი ნახევრის მონაცემებით:



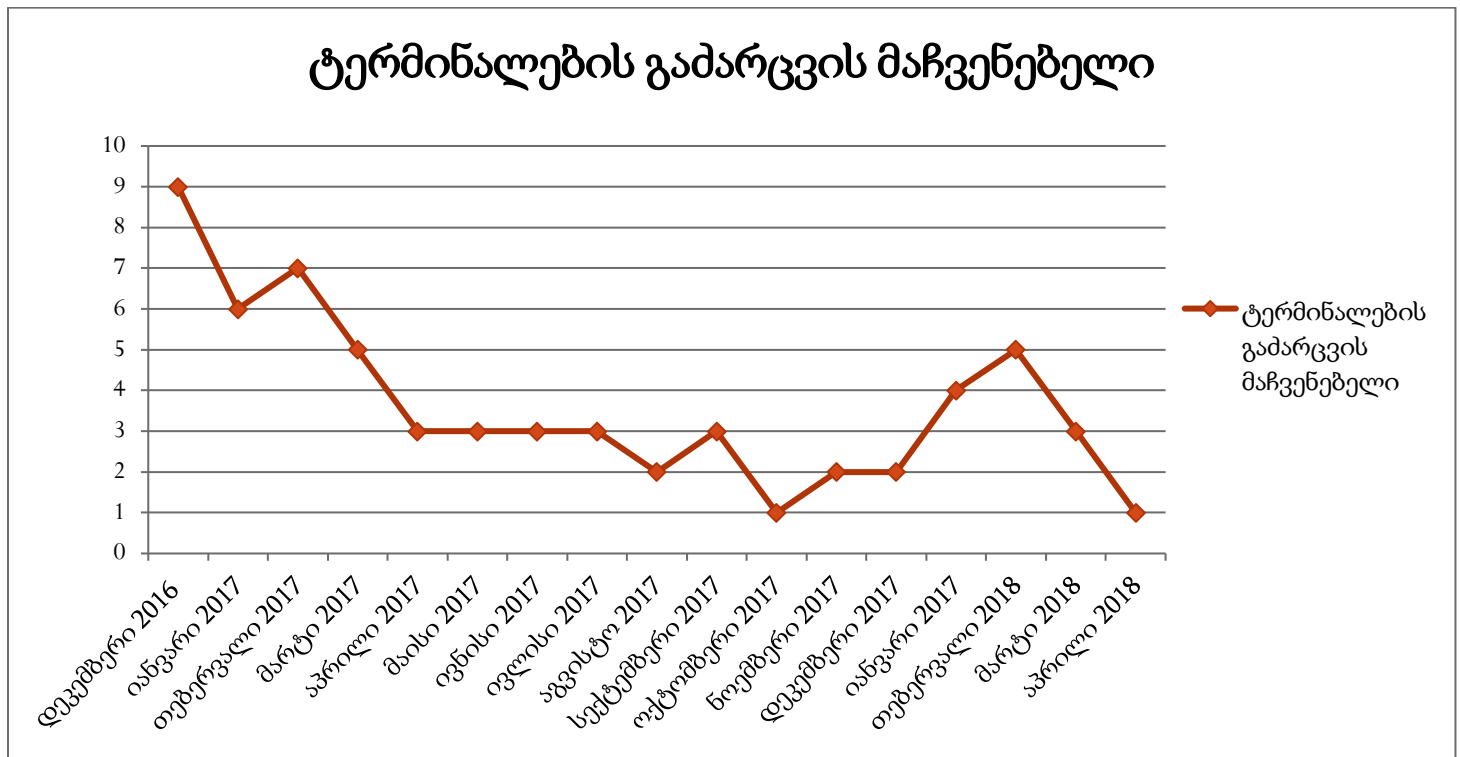
რისკ - ფაქტორები

ქონებრივი დანაშაულები

კომპანიის თვითმომსახურების ტერმინალები მოიცავს მრავალ ლოკაციას და დღის განმავლობაში მათი საშუალებით სრულდება ათასობით ტრანზაქცია, დღის ბოლოსათვის საფრთხეს წარმოადგენს ტერმინალები, რომლებში თანხის მოკრება არ მომხდარა. ბოლო წლების განმავლობაში კომპანიამ განიცადა ფინანსური დანაკარგი ასეთი ტერმინალების გაძარცვით, თუმცა შიდა კონტროლისა და უსაფრთხოების სამსახურის სტრუქტურული ერთეულის გაძლიერებით შესაძლებელი გახდა მსგავსი შემთხვევების მინიმუმამდე დაყვანა.

ხშირ შემთხვევებში, კრიმინალური მაჩვენებლის ზრდა გავლენას ახდენს კომპანიის ქონების უსაფრთხოების პოტენციალზე, თუმცა ამ მიმართულების პრევენციის მიზნით აქტიურად მუშაობენ კომპანიის ოპერატიული დანაყოფები, ხოლო იმ შემთხვევებში, როდესაც დანაშაულის თავიდან აცილება ვერ ხდება, სამართალდამცავ ორგანოებთან თანამშრომლობის გზით კომპანია ცდილობს გამოძიების წარმატებით დასრულებას შეუწყოს ხელი.

სამწუხაროდ, კომპანია ვერ აკონტროლებს დანაშაულისა და კრიმინალის დონეს ქვეყანაში და შესაბამისად ამ მხრივ რისკ-ფაქტორების სრულიად აღმოფხვრა შეუძლებელია, მაგრამ აუცილებელია აღინიშნოს ის კლების ტენდენცია, რომელიც შეინიშნება ბოლო წლებში თვითმომსახურების ტერმინალების გაძარცვის მხრივ.



თაღლითობა

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად, მრავალფეროვანი ხდება დანაშაულის სახეებიც, ქონებრივი ზიანი შესაძლოა დადგეს თაღლითობის და მომხმარებელთა არაკეთილსინდისიერი ქცევის შედეგად. ტექნოლოგიის „მოტყუება“ და ამ გზით ბალანსის შევსების მცდელობები იშვიათად, მაგრამ მაინც შეინიშნება. ასეთი მცდელობების, მხოლოდ ძალიან მცირე ნაწილი შეიძლება დასრულდეს წარმატებით, რა შემთხვევაშიც სამართალდამცავი ორგანოების დახმარებით ხდება ზიანის სრულად აღმოფხვრა.

ინფორმაციული უსაფრთხოება

21-ე საუკუნეში ყველა ბიზნესისათვის მნიშვნელოვან საფრთხეს წარმოადგენს მომატებული კიბერ შეტევები და „ფიშინგის“ მცდელობები. დამნაშავეთა პრიორიტეტულ სამიზნეს წარმოადგენს საფინანსო სექტორი, შესაბამისად კომპანია არ ივიწყებს მოსალოდნელ თავდასხმის მცდელობებს და ინფორმაციული უსაფრთხოების უმაღლეს სტანდარტებს აწესებს კომპანიის მასშტაბით. დაცვის მექანიზმები მოიცავს უახლეს და ცნობილ პროდუქტებს, რომელთა საშუალებით ხდება, როგორც შიდა ქსელის დაცვა გარე ზემოქმედებისგან, ისე სენსიტიური ინფორმაციის გაჟონვა ქსელის შიგნით. არსებული მოწყობილობების მონიტორინგისათვის გამოიყენება შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფები, რომლის მეშვეობით კონტროლდება ყოველი მოვლენა, რაც ხდება კომპანიისათვის მნიშვნელოვან მოწყობილობებზე და მომხმარებლების პერსონალურ კომპიუტერებზე. ამასთან, ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით ხშირად ტარდება თანამშრომელთა ცნობიერების ასამაღლებელი ტრენინგები, ამას გარდა ყველა თანამშრომელი უზრუნველყოფილია მკაცრად გაწერილი ინსტრუქციებით, როგორ მოიქცეს ნებისმიერ საეჭვო სიტუაციაში.

აღსანიშნავია, რომ ბოლო მასშტაბური კიბერ შეტევების მიუხედავად შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ არც ერთხელ არ შეხებია მავნე ვირუსი, რომელიც კომპანიის კონფიდენციალური ინფორმაციის დაზიანებას ან გაჟონვას გამოიწვევდა.

უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა

კომპანია ცდილობს დაამკვიდროს უმაღლესი სტანდარტები და გამორიცხოს ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევა.

ჩვენთან თანამშრომლობის პირველი წინაპირობაა, პარტნიორთა საქმიანობაზე, რეპუტაციასა და არსებით დეტალებზე ძირფესვიანი მოკვლევა. პრიორიტეტულია, რომ არ მოხდეს უკანონო საქმიანობით მიღებული შემოსავლების ბრუნვა და ამ მხრივ ნებისმიერი ექვის შემთხვევაში

კომპანია მიმართავს კომპეტენტურ ორგანოებს მითითებების მიღებისა და ადეკვატური რეაგირებისათვის.

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ ითვალისწინებს საქართველოს ეროვნული ბანკისა და ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის ყველა მოთხოვნასა და რეკომენდაციას, აქტიურად თანამშრომლობს მათთან და ცდილობს წვლილი შეიტანოს უკანონო შემოსავლის აღკვეთასა და ტერორიზმთან ბრძოლაში. დღემდე ამ კუთხით არ გამოვლენილა არც ერთი უკანონო შემთხვევა, რომელიც განხორციელდა „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“-ს საგადახდო არხების ან მისი საქმიანობის ხელშეწყობით.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

კომპანიის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე, სტრუქტურის თავში გვევლინება დირექტორი ირაკლი კოდუა.

დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

ირაკლი კოდუა „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ დირექტორად დაინიშნა 2016 წელს, თუმცა სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში მისი მოღვაწეობა 2006 წლიდან იწყება. იგი ასევე იკავებს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ და სს „ჯორჯიან ქარდის“ გენერალური დირექტორის პოსტებს 2016 წლიდან.

2011-2016 წლებში სს „ჯორჯიან ქარდის“, ხოლო 2014-2016 წლებში შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ დირექტორის მოადგილეს წარმოადგენდა. მას აქვს საფინანსო სფეროში მოღვაწეობის მრავალწლიანი გამოცდილება.

ირაკლი კოდუას მიღებული აქვს კომპიუტერული ტექნოლოგიების ინჟინერისა და სამართალმცოდნის დიპლომები.

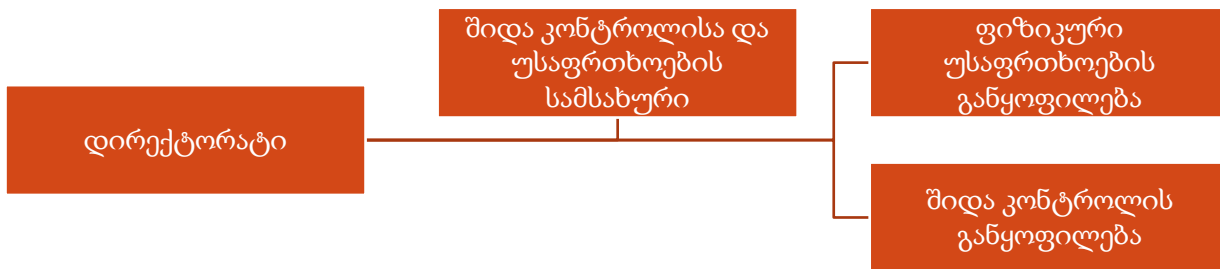
სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

კომპანიის სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და ზედამხედველ

სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

ნებისმიერი სამსახურისათვის ცალკეულად ყალიბდება პროცედურული დოკუმენტაცია, რომელიც შემდგომ იყოფა თითოეული თანამდებობისათვის მიკუთვნებული ფუნქცია-მოვალეობებისათვის დამახასიათებელი პროცედურის აღწერილობით. ჩვენი სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტი მნიშვნელობა ენიჭება უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული ადამიანური თუ მატერიალური რესურსი.

სტრუქტურული დაყოფის მაგალითი



კომპანიის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვისათვის, კომპანიაში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განსაზღვროს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან

დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომფხვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავედროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექტიური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას, შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“.

ინფორმაციის მართვა რეგულირდება, აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

კომპანიის 100% წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ჯორჯიან ქარდი“, რომელიც თავის მხრივ ეკუთვნის სს „ექსპრეს ტექნოლოჯის“, პარტნიორთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია კომპანიის წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

პარტნიორთა კრება კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, პარტნიორი უფლებამოსილია მართოს კომპანია, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

რიგითი პარტნიორთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია კომპანიის წესდებაში.

არაფინანსური ანგარიშგება

ჩვენი გუნდი

შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიაში“ დასაქმებულია დაახლოებით 500-მდე თანამშრომელი. უამრავი კანდიდატიდან, კომპანია არჩევანს აკეთებს ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. კომპანიის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ცვდილობთ შევქმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომელთა გამოვლენას კომპანია ცდილობს ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

კომპანია იზიარებს და იღებს მის წილ პასუხისმგებლობას დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც მოითხოვს კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს კომპანიის შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ მიმართ არასოდეს აღძრულა საქმე შრომით დავებთან დაკავშირებით. კომპანია აცნობიერებს, რომ თანამშრომლები კომპანიის წარმატების საწინდარია, ამიტომ ცდილობს განურჩევლად ყველას შეუქმნას თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

აღსანიშნავია, რომ კომპანია მკაცრად იცავს თანამშრომლებისა და მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. შპს „დაირექტ დებიტ ჯორჯიას“ ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ ცდილობს საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გაითავისოს და შეუქმნას თანამშრომლებს შრომისთვის უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

კომპანიის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. კომპანია მკაცრად აფასებს ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად „დაირექტ დებიტ ჯორჯია“ იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია კომპანიის მართვაზე უფლებამოსილი პირი - დირექტორი.